

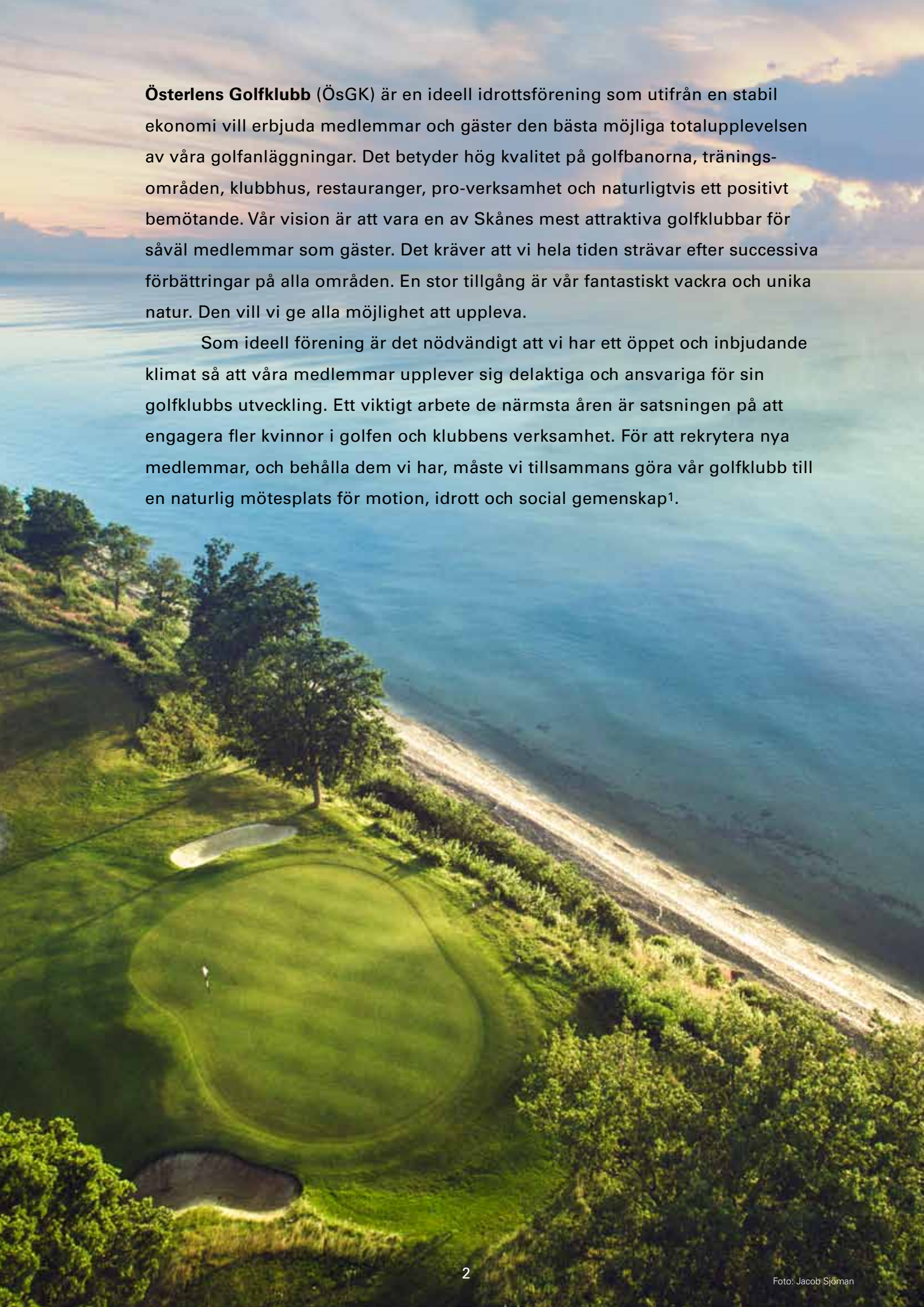


ÖSTERLENS GOLFKLUBB

Foto: Göran Kindwall

UTVECKLINGSPLAN 2017–2021





Österlens Golfklubb (ÖsGK) är en ideell idrottsförening som utifrån en stabil ekonomi vill erbjuda medlemmar och gäster den bästa möjliga totalupplevelsen av våra golfanläggningar. Det betyder hög kvalitet på golfbanorna, träningsområden, klubbhus, restauranger, pro-verksamhet och naturligtvis ett positivt bemötande. Vår vision är att vara en av Skånes mest attraktiva golfklubbar för såväl medlemmar som gäster. Det kräver att vi hela tiden strävar efter successiva förbättringar på alla områden. En stor tillgång är vår fantastiskt vackra och unika natur. Den vill vi ge alla möjlighet att uppleva.

Som ideell förening är det nödvändigt att vi har ett öppet och inbjudande klimat så att våra medlemmar upplever sig delaktiga och ansvariga för sin golfklubbs utveckling. Ett viktigt arbete de närmsta åren är satsningen på att engagera fler kvinnor i golfen och klubbens verksamhet. För att rekrytera nya medlemmar, och behålla dem vi har, måste vi tillsammans göra vår golfklubb till en naturlig mötesplats för motion, idrott och social gemenskap¹.

MEDLEMMARNA

Österlens Golfklubb är en medlemsklubb som vill utveckla klubbkänslan och gemenskapen mellan alla ålderskategorier. Med medlemmarnas kunskande och engagemang kan klubben ta sig an framtidens utmaningar. Ledorden är: Attrahera, Rekrytera och Behålla.

ÖsGK:s medlemmar är mycket nöjda eller nöjda med sitt medlemskap i ÖsGK.

- Index för nöjdhet bland medlemmarna i ÖsGK ligger över 70 i NPS ².
- Medlemmarna ges möjlighet till ökat inflytande, ett stimulerande engagemang och en social gemenskap.
- De värdefulla ideella insatserna från klubbens medlemmar i kommittéernas arbete stimuleras i ökad utsträckning.

ÖsGK har en aktiv medlemsvård och positiv medlemsutveckling.

- Ett strukturerat och långsiktigt utvecklingsprojekt genomförs i syfte att dels öka antalet kvinnor i klubben och dels öka deras engagemang.
- Familjeanpassade aktiviteter arrangeras i större utsträckning.
- Klubbens information till och kommunikation med medlemmarna utvärderas regelbundet och nya sätt prövas.
- Det finns en uppdaterad närvaro i sociala medier om vad som händer på klubben.

- Det startpaket, som tagits fram med Wistrand Golf, som innefattande träning, spel och medlemskap utvecklas vidare.
- Återkommande "Prova-på-golf" kampanjer riktas bl.a. mot nyinflyttade och nya sommargäster.
- Ett samarbete etableras med några av regionens fastighetsägare och fastighetsmäklare för att erbjuda nyinflyttade förmånliga förstaårs-medlemskap.
- Medlemmarna fortsätter att inbjudas till klubbhus träffar och andra medlemsevenemang.

ÖsGK har ett attraktivt utbud av medlemskap.

- Formerna för medlemskap i klubben anpassas till golfarens önskemål med syfte att öka klubbens totala medlemsantal och intäkter.
- Speciella åtgärder vidtas för att engagera medlemmarna i ett långsiktigt medlemskap.

¹ Utvecklingsplanen har till syfte att skapa långsiktighet och stabilitet i klubbens utvecklingsarbete. Varje år konkretiseras planen ytterligare i den verksamhetsplan och budget som höstmötet fastställer. Notera att de listade åtgärder som föreslås i Utvecklingsplanen inte är inbördes prioriterade.

² Net Promotor Score (NPS) är ett nyckeltal som används i kundundersökningar och utgör ett mått på kundlojalitet.

GOLFBANORNA

Österlens Golfklubbs erbjuder välskötta och attraktiva banor i en naturskön miljö. Arbetet med att utveckla våra golfbanor fortsätter de kommande fem åren, främst med fokus på Djupadalsbanan. Samarbetet med Pierre Fulke Design fortsätter. Utvecklingsarbetet har sin utgångspunkt i alla kategorier golfare och bedrivs med fokus på skönhet, skötsel, spelbarhet och säkerhet³.

Våra golfbanor har stor potential och erbjuder hög standard och utvecklas på ett positivt sätt. Antalet spelade ronder under låg- och mellansäsong ökar. En vidareutveckling av golfbanorna, i enlighet med beslutad Banutvecklingsplan, kommer att genomföras stegvis under femårsperioden.

- Ett antal greener och greenområden på Djupadal renoveras och justeras.
- Befintliga vägar och gångstråk på Djupadal renoveras.
- Bunkrarna på Djupadal revideras successivt till en enhetlig design.

- Ytterligare främre tees anläggs på Djupadal.
- Skyltningen på korthålsbanan på Lilla Vik görs om. Greener och greenområden rustas upp till samma standard som banan i övrigt.
- Resurser satsas på att ytterligare förbättra finishen på samtliga banor.
- Skötselplanerna för icke klippta områden implementeras i ökande grad.
- Banornas fruktträd inventeras, skötselplan upprättas och nyplantering sker där det är önskvärt.
- Säkerheten på våra banor och övningsområden ökas genom såväl konkreta åtgärder som informationsverksamhet.
- Ett antal medlemmar utbildas till att verka som banvärdar för att öka trivsel och säkerhet under högsäsongen.

³ ÖsGKs Banutvecklingsplan ger en mer utförlig beskrivning på hur vi ser på våra golfbanors fortsatta utveckling och de olika åtgärder som planeras de kommande åren.

IDROTTE

Utvecklingen av klubbens idrottsliga sida är en viktig del av ÖsGKs verksamhet. Förbättrad spelförmåga för alla golfare, oavsett spelhandicap, bidrar till ett ökat engagemang för spelet och klubben.

ÖsGK erbjuder träningsmöjligheter och instruktörsverksamhet året runt så att alla medlemmar kan utveckla sitt golfspel.

- Ett träningsområde för närspel i anslutning till Tap Inn på Djupadal färdigställs 2017.
- Övningsgreenerna och driving rangen på Djupadal revideras.
- Övningsområdena på Lilla Vik förbättras.
- Säkerheten på våra driving ranger ökas genom information och skyddsåtgärder.
- Träningsmöjligheter i klubbhuset under lågsäsong utvecklas i samarbete med Wistrand Golf.

ÖsGK erbjuder en tydlig, prisvärd och snabb väg för alla nybörjare fram till ett officiellt handicap.

- Faddersystemet fortsätter att utvecklas i både omfattning och kvalitet så att nya medlemmar tas om hand på bästa sätt.
- Kontinuerlig träning erbjuds klubbens nybörjare.

ÖsGK har en tävlingsverksamhet i alla åldersklasser, bland såväl elit som motionsgolfare, som leder till att fler medlemmar engageras.

- En bred och stor tävling med fest genomförs under högsäsong varje år.
- Lagtävlingar med attraktiva prisbord genomförs varje år.
- Återkommande klubbmatcher i olika hcp-klasser mot grannklubbar genomförs i kommittéernas regi.
- Deltagande i seriespelets olika åldersklasser utvecklas och ges ökad status.
- Varje år ansöks om att få arrangera nationella och internationella tourtävlingar på junior- och senior nivå.
- Informationen till medlemmarna om klubbens tävlingsverksamhet förbättras, såväl före som efter tävlingens genomförande.

ÖsGK utvecklar sitt stöd till juniorverksamheten och till klubbens elitspelare i deras idrottsliga utveckling. Det innebär:

- Öka antalet juniorer i helårsträning.
- Särskilda juniortävlingar genomförs som skapar ökat intresse för vår juniorverksamhet.
- Träningsmöjligheterna utvecklas på båda våra golfanläggningar enligt ovan.



Foto: Göran Kindwall

KLUBBHUSET

Klubbhuset på Djupadal och klubbrummet på Lilla Vik är naturliga och väl fungerande nav för klubbens verksamhet. En mötesplats som förenar människor både socialt och idrottsligt och stärker klubbens relationer med omvärlden. I avvaktan på de större förändringar som kan bli aktuella i samband med försäljningen marken norr om klubbhuset, görs nödvändiga förbättringsinsatser avseende klubbhuset och dess närområde.

Klubbhuset och klubbhusområdet är välkommande, funktionellt och trivsamt.

- En handlingsplan för att försköna utemiljön och parkeringsytorna vid klubbhuset på Djupadal tas fram och verkställs.
- En handlingsplan tas fram och genomförs så att klubbhusets ytor optimeras och görs mer funktionella och trivsamma.
- Restaurangverksamheten i klubbhuset utvecklas i samarbete mellan klubben och restauratören så att restaurangen har en egen attraktionskraft, utanför klubbens medlemmar
- Klubbhusträffarna och liknande evenemang utvecklas och blir återkommande under hela året.
- Klubbhuset öppnas upp ytterligare för andra fritidsaktiviteter som engagerar medlemmar och gäster.
- Parkeringsytor för husbilar och husvagnar utökas.

MILJÖARBETET

Miljöarbetet på ÖsGK fortsätter under de kommande åren och blir en integrerad del av klubbens verksamhet.

Miljöarbetet på ÖsGK håller hög internationell standard och ökar klubbens attraktionsvärde och positionerar ÖsGK som en medveten och ansvars-kännande miljö- och samhällsaktör.

- Ett kontinuerligt arbete bedrivs för att bevara och utveckla den biologiska mångfalden, förhöja den estetiska upplevelsen och uppnå en än mer attraktiv golfmiljö på Djupadal och Lilla Vik. Arbetet genomsyras av ett ekologiskt tänkande och samarbete med lokala aktörer och myndigheter.
- Arbetet med de framtagna skötselplanerna, inklusive nyplantering och borttagande av växtlighet, fullföljs i samarbete med Bankommitté och Banchef.
- Den GEO-certifiering som ÖsGK ansökte om 2016 följs upp på ett strukturerat sätt tillsammans med klubbens ledning.
- En plan tas fram, och om möjligt genomförs, för att skapa en vandringsled i anslutning till golfbanan på Djupadal.
- Tillsammans med externa intressenter startas projekt där golfaktiviteter, naturupplevelser och fritidsverksamhet kombineras för skolor och det rörliga friluftslivet.
- För att öka medlemmarnas förståelse och engagemang för ekologi, djur, växter och natur arrangeras klubb-aftnar och fältvandringar.

GÄSTER OCH SAMARBETSPARTNERS

Österlens Golfklubb har förmånen att varje år ta emot många gäster och att utveckla samarbete med turistnäringsen till ömsesidig nytta. Därför kommer klubben koncentrera sig på nedanstående mål och åtgärder.

ÖsGK tar emot ett ökat antal greenfeegäster på ett professionellt sätt och erbjuder tillsammans med sina samarbetspartners attraktiva paket.

- Paketlösningar erbjuds med golf, boende, mat, konferens och kultur framför allt under månaderna maj, juni, september och oktober.
- Utveckla samarbetet med Lilla Viks golfrestaurang och Bostadsrättsföreningen Astrakan.
- Riktad marknadsföring i samarbete med Wistrand Golf för att locka golfskolor till ÖsGK under låg- och mellansäsong.
- Riktad marknadsföring, i samarbete med Lilla Viks golfrestaurang, mot företag i Skåne och Danmark i syfte att åstadkomma större företagsgolfevenemang.
- Index för kundnöjdhet bland greenfeegäster som besöker ÖsGK ska öka från 55 till 58 i NPS.
- Sociala medier och digitala kanaler används som ett led i klubbens marknadsföring.
- En årlig pro-am tävling arrangeras för klubbens samarbetspartners.
- En årlig gäst-medlemstävling arrangeras för att ge

medlemmarna möjlighet att visa upp sin golfklubb och attrahera nya medlemmar.

ÖsGK är en tydlig aktör i Simrishamns kommun och har ett utvecklat samarbete med kommunen och myndigheter i vår region.

- ÖsGK är en aktiv partner för att främja friskvård och idrott för kommunens invånare.

ÖsGK har ett utvecklat samarbete med Svenska Golfbundet, Skånes Golfbundet och ledande golfklubbar i syfte att stärka verksamheten.

- För att öka antalet kvinnor i klubben i enlighet med "Vision 50/50" utvecklas samarbetet med SGF och Skånes Golfbundet.
- Ett långsiktigt utbyte etableras med svenska golfklubbar, som i väsentliga avseenden liknar ÖsGK, för att utbyta viktiga erfarenheter och kunskaper.

⁴ Net Promotor Score (NPS) är ett nyckeltal som används i kundundersökningar och utgör ett mått på kundlojalitet.

RESURSERNA

ÖsGK:s anställda medarbetare, fastigheter och ekonomi är grundläggande för klubbens verksamhet. ÖsGK ska ha kompetenta medarbetare som är stolta över sitt arbete och bemöter medlemmar och gäster på ett professionellt sätt. Ekonomin ska vara stabil och uthållig och fastigheterna anpassade till verksamhetens krav. ÖsGK gör investeringar för framtiden utifrån klubbens ekonomiska förmåga.

ÖsGK:s anställda medarbetare omfattar idrottsrörelsens grundläggande värderingar och ÖsGK:s utvecklingsplan, samt utvecklas individuellt i enlighet med årliga medarbetarsamtal.

- Individuella utbildningsplaner görs för varje anställd medarbetare på ÖsGK
- En plan tas fram för klubbens framtida personalbehov vad gäller såväl bana som kansli.
- Resurser tillförs för att öka kompetensen inom kommunikation och digitala medier.
- Rutiner för arbetsmiljöarbetet följs upp och utvecklas.

ÖsGK:s byggnader är i gott skick med optimerad funktionalitet och flexibilitet.

- En ny reningsbrunn byggs till befintlig spolplatta på Lilla Vik.

- En handlingsplan tas fram för ytor på Lilla Vik som friställts när den nya verkstadshallen blev klar.
- För klubbhuset, såväl dess omgivning som dess interiör, vidtas åtgärder för öka dess funktion och attraktion.

ÖsGK investerar i marken norr om klubbhuset på Djupadal för att förstärka klubbens ekonomi och attraktionskraft.

- Efter antagen översiktsplan, där marken ändras från golfbana till område för boende, arbetar ÖsGK fram en detaljplan i samarbete med Simrishamns kommun.
- Klubben söker en entreprenör som vill köpa och projektera marken på ett sätt som stämmer överens med ÖsGK:s intressen.
- Vid försäljning används resurserna till att dels minska klubbens skuldsättning och dels utveckla Djupadal till en komplett golfanläggning.

ÖsGK har en stabil ekonomi över den sammanlagda femårsperioden som medger att ÖsGK kan fortsätta att investera i våra anläggningar. Det betyder:

- Ett stabilt medlemsunderlag.
- Stadiga greenfee- och sponsorintäkter.
- Noggrann kostnadskontroll.
- Minskad skuldsättning.

Investeringsplan 2017-2021

Investeringar	2017	2018	2019	2020	2021	Totalt
Maskiner			1300	1300	1300	3900
Banorna	300	600	400	400	300	2000
Övningsområde Djupadal	300	-	-	-	-	300
Drivingrange	-	200	-	-	-	200
Klubbhus Djupadal	500	500	-	-	-	1000
Fastigheter	-	-	200	-	200	400
DJ/ Detaljplan	500	500	-	-	-	1000
Summa investeringar	1600	1800	1900	1700	1800	8800